



Beleidsplan De Bieb voor de Zaanstreek

2023 - 2024

DE **BiEB**

voor de Zaanstreek

 debieb.nl

Inleiding

De Bieb heeft sinds 2015 als doelstelling het ondersteunen van mensen met te weinig basisvaardigheden. In de Zaanstreek hebben naar schatting 24.000 mensen van 15 jaar en ouder moeite met lezen en schrijven. Voor mensen die deze basisvaardigheden missen is het een grote uitdaging om werk te vinden, de administratie bij te houden en informatie van overheidsinstanties te begrijpen.

Daar komt bij dat in de Zaanstreek meer dan 35.000 inwoners niet digitaal vaardig genoeg zijn om mee te kunnen doen in de samenleving. Deze mensen zullen problemen blijven ervaren bij het regelen van zaken met de digitale overheid en andere instanties. Dat betekent een grote uitdaging op het gebied van digitale inclusie in ons werkgebied. Voor het structureel ondersteunen van deze groep mensen heeft de centrale overheid in 2019 een belangrijk taak belegd bij de bibliotheken: het inrichten van Informatiepunten om inwoners te helpen met vragen over de digitale overheid en het gebruik van digitale communicatiemiddelen.

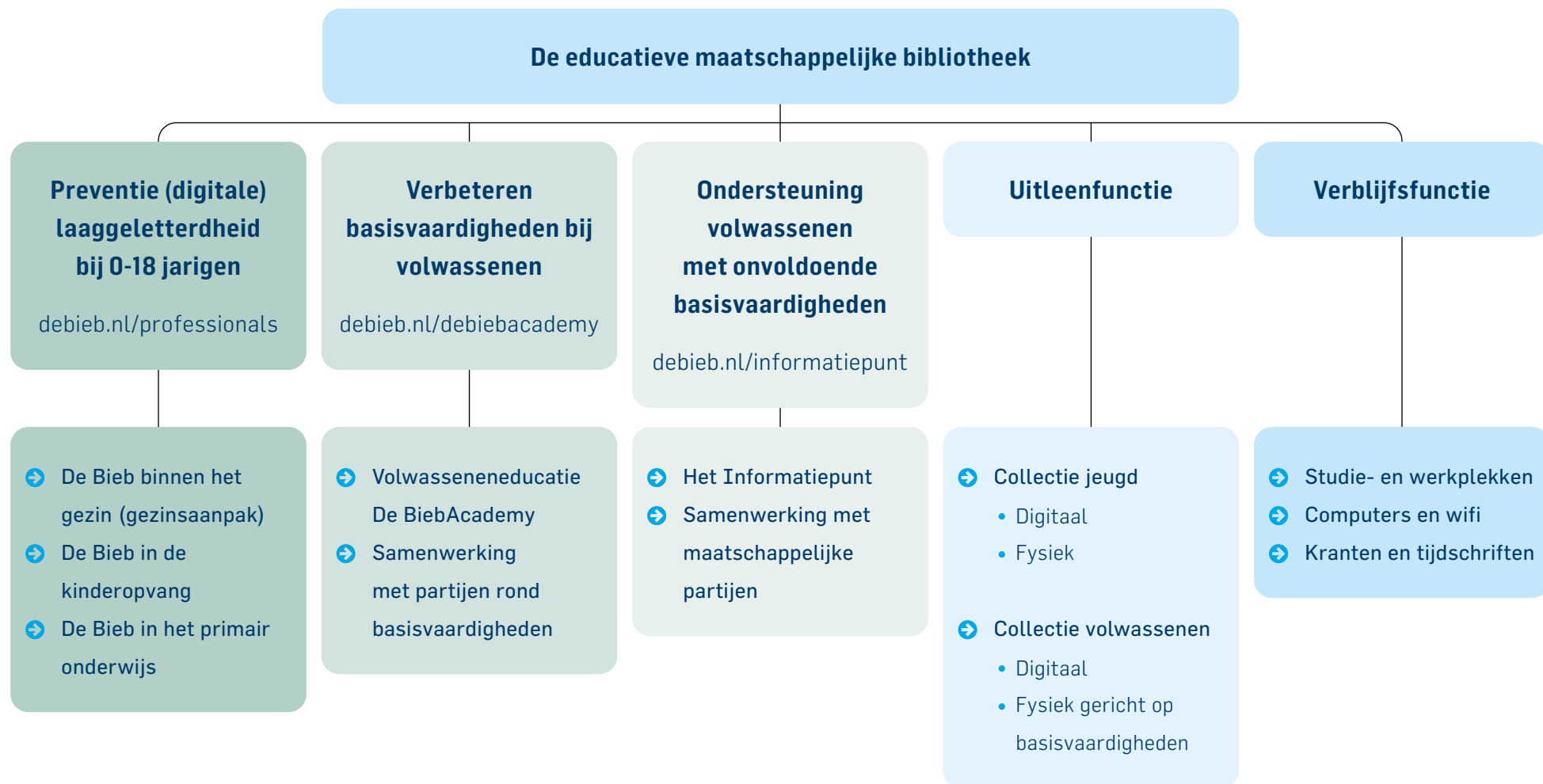
Niet alleen op het gebied van lezen en schrijven en digitale vaardigheden blijven grote groepen mensen achter. Ook als het gaat om gecijferdheid ondervinden mensen problemen. Maar liefst 2,3 miljoen mensen in Nederland hebben moeite met rekenen. Voor de Zaanstreek vertaalt dit zich naar ongeveer 24.000 inwoners. Onvoldoende gecijferdheid kan leiden tot schulden, problemen op de werkplek, gezondheidsproblemen en sociale uitsluiting.

Geletterdheid, gecijferdheid en digitale vaardigheden zijn nodig om volledig en actief mee te kunnen doen in de samenleving. Deze basisvaardigheden staan niet los van elkaar. Sterker nog: in veel situaties wordt een beroep gedaan op twee of drie vaardigheden tegelijk. De Bieb heeft haar doelstelling daarom verbreed: van een aanpak laaggeletterdheid naar een aanpak basisvaardigheden.

In 2023 en 2024 bouwen we de maatschappelijke educatieve functie van De Bieb uit en werken we samen met partners aan maatschappelijke opgaven in de Zaanstreek. Het aanbod en de dienstverlening van De Bieb richten zich op maatschappelijke thema's die op dit moment belangrijk zijn, op zowel landelijk, regionaal als lokaal niveau.

De werkzaamheden van De Bieb als maatschappelijke educatieve organisatie zijn ondergebracht in vijf pijlers:

- 1 Preventie van (digitale) laaggeletterdheid bij 0 tot 18-jarigen
- 2 Verbeteren van basisvaardigheden bij volwassenen
- 3 Ondersteunen van volwassenen met onvoldoende basisvaardigheden
- 4 Uitlenen van digitale en fysieke leesmaterialen
- 5 Aanbieden van studie- en werkplekken





Ambities 2032

Binnen de vijf pijlers heeft De Bieb ambities geformuleerd voor de aankomende tien jaar. De Bieb werkt voor het verwezenlijken van deze ambities samen met maatschappelijke partners.

- ➔ Alle volwassenen in de Zaanstreek weten dat ze bij De Bieb terecht kunnen voor advies, ondersteuning en trainingen rondom het verbeteren van basisvaardigheden.
- ➔ Alle scholen en kinderopvanglocaties in de Zaanstreek werken samen met De Bieb voor het vergroten van de (digitale) lees- en luistervaardigheden van de jeugd.
- ➔ De Bieb richt zich met haar fysieke collectie op de jeugd. De fysieke collectie voor volwassenen is grotendeels afgebouwd en bestaat uit materialen voor het verbeteren van basisvaardigheden.
- ➔ Iedereen in de Zaanstreek weet van het bestaan van de online Bibliotheek en heeft toegang tot e-books en luisterboeken.
- ➔ Alle inwoners in de Zaanstreek kunnen op verschillende locaties van De Bieb gebruik maken van goed ingerichte studie- en werkplekken.



Beleid 2023-2024

De Bieb richt zich op de verbetering van de dienstverlening binnen de vijf pijlers zodat de lange termijn ambities binnen bereik komen. We zien de gezinsaanpak als een van de manieren om de pijlers en de verschillende afdelingen aan elkaar te verbinden.

In november 2022 heeft het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap bekend gemaakt een substantieel deel van het extra cultuurbudget in te zetten voor het realiseren van een toekomstgerichte bibliotheekvoorziening in elke gemeente. Op korte termijn ligt de nadruk op het repareren en versterken van het netwerk van fysieke bibliotheken; kwalitatief en kwantitatief. In 2023 en 2024 gaan wij daarom het gesprek aan met de gemeenten en komen we met een plan om te laten zien hoe de extra middelen zouden kunnen worden ingezet voor de verbetering van het bibliotheeknetwerk in de Zaanstreek.

De komende twee jaar ligt de focus van De Bieb op de volgende doelen:

- 1 Het stimuleren van een taalrijke thuisomgeving.
- 2 Het versterken en professionaliseren van de samenwerking met de kinderopvang en het basisonderwijs.
- 3 Onderzoeken hoe we de samenwerking met het voortgezet onderwijs kunnen uitbreiden.
- 4 Positie van het Informatiepunt als kennispartner op het gebied van basisvaardigheden uitbouwen en het bereik van de verschillende doelgroepen vergroten.
- 5 De verbreding en verdieping van trainingen en workshops rondom basisvaardigheden.
- 6 Het afbouwen van de fysieke collectie en het stimuleren van digitaal lezen.
- 7 Het faciliteren van voldoende zit- en werkplekken in de Zaanstreek.



Resultaten 2022

Na twee corona jaren is De Bieb in 2022 het hele jaar open geweest. De BiebAcademy en het Informatiepunt draaiden weer op volle kracht en de werkplekken in De Bieb werden door zowel de jeugd als volwassenen volop gebruikt. De leesmediaconsulenten bezochten weer de scholen, de kinderdagverblijven en de peuterspeelzalen en na een langzame herstart begon ook Voorlezen Thuis weer aan te trekken.

We hebben gezien dat de uitleenfunctie van fysieke leesmaterialen zwaar te lijden heeft gehad onder corona en zich in 2022 niet heeft hersteld. Daar staat tegenover dat het aantal digitale uitleningen sinds corona blijft stijgen.

Verbeteren basisvaardigheden

795

deelnames
volwasseneneducatie

72

groepen
volwasseneneducatie

Ondersteuning (digitaal) laaggeletterden

4.034

contactmomenten
met klanten bij het
Informatiepunt

4.934

klantvragen
beantwoord bij het
Informatiepunt

Uitleenfunctie

360.223

fysieke uitleningen

59.861

digitale uitleningen

Jeugd

56

voorleestrajecten
gestart

44

kinderopvanglocaties
waarmee we
samenwerken

Verblijfsfunctie

311.472

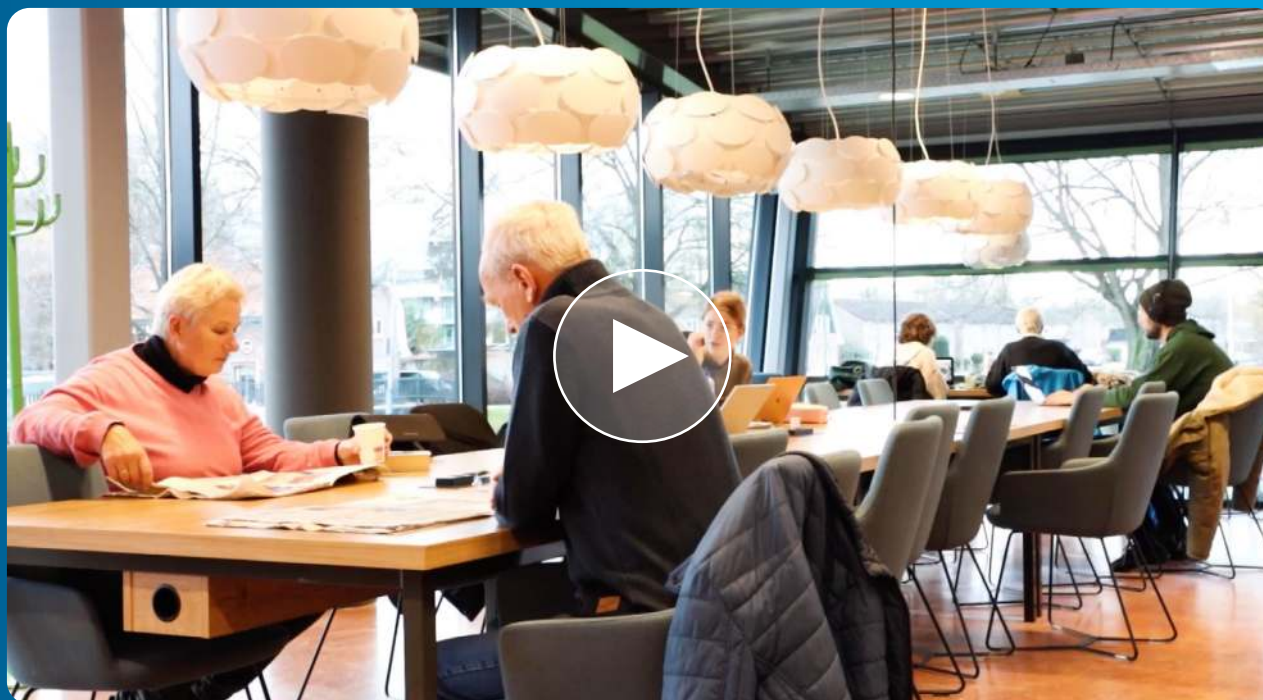
bezoekers

Meer dan boeken uitlenen

Bij een bibliotheek denk je misschien snel aan het uitlenen van boeken. Maar wist je dat we bij De Bieb veel meer doen dan dat!

Onze video geeft je informatie over de belangrijkste taken van onze organisatie, zoals de preventie van laaggeletterdheid bij de Zaanse jeugd en het ondersteunen van volwassenen met weinig basisvaardigheden.

Wil je meer weten over het werk van De Bieb? Bekijk onze video op: <https://youtu.be/vYPHEP1XIm0>



DE **BiEB**
voor de Zaanstreek

Westzijde 170a
1506 EK Zaandam

✉ postbus@debieb.nl

🌐 debieb.nl

📷 [BiebZaanstreek](#)

🐦 [@BiebZaanstreek](#)

📘 [DeBiebZaanstreek](#)